



## **Francesca Rossi**

Nata il 17 dicembre 1973 a Pavia  
Residente a Monastier di Treviso

### **Esperienze formative**

Diploma di Maturità scientifica liceo scientifico Olivelli Pavia 1992/1993.  
Nel 2001/2002 conseguito la laurea specialistica in Architettura presso il Politecnico di Milano.  
Nel 2004/2005 abilitazione professionale alla Professione di Architetto presso lo IUAV di Venezia.  
Iscrizione all'albo dell'Ordine degli Architetti di Venezia sez. A numero 3705.  
Iscrizione all'albo dell'Ordine degli Architetti di Treviso sez. A numero 2609.

### **Esperienze Lavorative/Professionali**

Rekeep Digital Advanced Service Center - Gruppo Manutencoop FM Spa (Mestre Ve) (dal 2015 ad oggi), opero con funzioni di Team Leader Customer Services, gestione del personale del team di assistenza clienti B2C/B2B, gestione start up di servizio clienti, gestione reclami durante e dopo la vendita dei servizi, gestione Pronti intervento manutentivi, gestione attività di back office, gestione chiamate outbound per campagne promozionali e per gestione agenda account. Elaborazione di rilievi della consistenza del patrimonio immobiliare (CAD) a fini manutentivi e di aggiornamento delle anagrafiche.

Co-fondatrice Studio Due, Monastier di Treviso (TV) (Da gennaio 2012 ad oggi), attività di amministrazioni di condominio, Architetto consulente, pratiche edilizie, mansioni di segreteria e di relazione con i clienti.

Precedentemente ho operato all'interno delle seguenti organizzazioni:

Studio Gabriel Polloni Associati – Treviso (Tv) (da settembre a ottobre 2015), collaboratore esterno come libero professionista con funzioni di stesura di Disegni esecutivi e di dettaglio per Gara della Cleveland Clinic di Foster + Partners (Spiralis).

Alfaluda srl, Silea (TV) (da maggio 2008 a luglio 2015) Partner in Italia dell'Arch. Boris Podrecca (Vienna), collaboratore esterno come libero professionista architetto per stesura di Progetti esecutivi, pratiche edilizie e sanitarie, rilievi, segreteria e relazione con i clienti.

Co-titolare dell'impresa Zona Franca Snc, San Biagio di Callalta (TV) (dal gennaio 2009 al maggio 2012), Barista e relazioni con il pubblico, acquisti materie prime, gestione commerciale e amministrativa.

Studio Marta associati Srl, Silea (TV) (dal settembre 2005 al maggio 2008), Studio associato di ingegneria collaboratore esterno libero professionista architetto per attività di stesura Progetti esecutivi, pratiche edilizie, rilievi, mansioni di segreteria e di relazione con i clienti.

Comando Polizia Locale Comune di Cavallino-Treporti (VE) (dal maggio 2005 al settembre 2005), svolto attività di istruttore di vigilanza con contratto stagionale, mansioni di Vigilanza operativa territorio e abusi, relazioni con il pubblico, verbali e relazioni istruttorie.



## **Competenze**

Ottime conoscenze informatiche in ambito Windows (Word, Excel, Internet e Posta Elettronica), ottima conoscenza Crm e Magento, ottima conoscenza Autocad, Revit ed ambiente BIM, Photoshop. Svolto corsi di approfondimento (Autocad, Revit).

Conoscenza della lingua Inglese scritta e parlata buona a livello di utilizzo professionale e personale.

Ho frequentato corsi di formazione in merito a tecniche di vendita.

Ho collaborato come funzionario commerciale con una ditta di materiali per edilizia.

Ritengo di avere una buona capacità organizzativa generale, supportata alla base da una conoscenza di ciò che devo organizzare.

Il mio lavoro implica la gestione delle risorse che mi vengono affidate e delle criticità che il team si trova ad affrontare, il che significa organizzare tempi, modi e risorse al fine di rispettare i contenuti necessari e le scadenze dovute sia collaborando con i colleghi sia lavorando in autonomia. Sto collaborando ad esempio all'avvio della star-up Yougenio, portale e-commerce di servizi alla persona. Ho collaborato ad esempio al Pilotage (organizzazione di progetti, professionisti e imprese) per la riapertura del CC Emisfero di Bassano e per il CC Pam di Villorba. Ho collaborato alla progettazione e alla gestione del cantiere del nuovo Centro Commerciale Emisfero Sileamare di Silea. Ho collaborato alla progettazione esecutiva di alcuni edifici direzionali per la Marina Militare a Doha in Qatar in previsione dei Mondiali di Calcio 2022. Collaboro fin dalla fondazione con A.L.I.C.E. (Associazione Libera Informazione Cultura Etica) con la quale organizzo con altri volontari la Fiera Vegetariana di Monastier (TV). Collaboro da anni con l'Associazione Tucogì di Monastier (TV) per la realizzazione dell'evento annuale dedicato al gioco ed ai bambini. Sono stata parte attiva del Comitato di Gestione dell'Asilo Parrocchiale.

## **Passioni/hobby/altri interessi**

Politica, appassionata di interazioni interpersonali, di giardinaggio e ricette di cucina (sto raccogliendo le ricette di famiglia in un libro auto-prodotto), sono interessata all'auto-produzione di verdura nel mio piccolo orto casalingo e mi dedico al bricolage. Ho concluso due maratone (New York e Padova) e altre gare di resistenza. Il mio carattere solare e dinamico denota una notevole propensione per i rapporti interpersonali, per il lavoro di squadra e sono estremamente votata al lavoro. Sono alla costante ricerca di migliorare le mie competenze professionali e personali, sono assolutamente aperta alla conoscenza e ad acquisire nuove competenze

**Ai sensi delle vigenti normative sulla tutela della privacy, autorizzo al trattamento dei miei dati personali.**